

# 暫定講習会の Q&A

## 目次

|  |   |
|--|---|
| <b>お申込み前の Q&amp;A</b> .....  | 4 |
| Q1 試験会場での新型コロナウイルス感染予防対策は何をしていますか。 .....   | 4 |
| Q2 暫定講習会ではなく、通常の講習会を受講したい。 .....   | 4 |
| Q3 オンライン講義の視聴に使用するパソコンにカメラ機能等が必要ですか。 ...   | 4 |
| Q4 オンライン講義を視聴できる時間は決まっていますか。 .....   | 5 |
| Q5 オンライン講義時間はどのくらいの長さ（何日分）になりますか。 .....  | 5 |
| <b>お申込みについての Q&amp;A</b> .....   | 5 |
| Q6 Web 申込みに当たって事前に準備するものはありますか。 .....  | 5 |
| Q7 書面（受講の手引き）での申込みはできますか。 .....  | 5 |
| Q8 在住地の都道府県でのみ受講可能となっているが、勤務地の都道府県で受講できませんか。 .....                               | 5 |
| Q9 スマートフォンで申込みできますか。 .....   | 6 |
| Q10 2020 年度の講習会を受講しようと書面申込の受講料を既に振り込みしたが、暫定講習会に変更できますか。 .....                    | 6 |
| Q11 昨年度(2019 年度)に申込みをしてまだ受講していない（途中まで受講したが、試験を受けていない場合も含む）が、暫定講習会を受講できますか。 ..... | 6 |
| Q12 顔写真が登録できません。 .....   | 6 |
| Q13 間違って同じ講習会を複数申込みしてしまいました。 .....   | 6 |
| <b>お申込み後についての Q&amp;A</b> .....  | 7 |
| Q14 申込時に選択した支払い方法を変更できますか。 .....   | 7 |
| Q15 会社名義で銀行振込できますか。 .....  | 7 |

|                               |  |    |
|-------------------------------|--|----|
| Q16                           | クレジットカードで支払いをしたが、マイページで未入金と表示されていま<br>す。                       | 7  |
| Q17                           | 入金したが受講決定メールが届きません。  | 7  |
| Q18                           | テキストが届きません。  | 7  |
| Q19                           | マイページにログインできません。   | 7  |
| <b>お申込み内容の変更についての Q&amp;A</b> |  | 8  |
| Q20                           | 受講者の情報(氏名・生年月日・住所)を修正することはできますか。                               | 8  |
| Q21                           | 日程の変更はできますか。   | 8  |
| Q22                           | 試験日に欠席をしてしまいました。どのようにしたらよいですか。                                 | 8  |
| Q23                           | 暫定講習会のキャンセルはできますか。   | 8  |
| Q24                           | 受講者の変更はできますか。  | 8  |
| Q25                           | 処分課程を申込みしたが、収集・運搬課程を追加できますか。                                   | 8  |
| <b>オンライン講義についての Q&amp;A</b>   |  | 9  |
| Q26                           | オンライン講義は一度に（まとめて）視聴しなければいけませんか。                                | 9  |
| Q27                           | オンライン講義がエラーになってしまい視聴することができません。                                | 9  |
| Q28                           | オンライン講義が途中で止まってしまいます。  | 9  |
| Q29                           | オンライン講義で聞き取りづらい部分があり内容が分かりません。                                 | 9  |
| Q30                           | オンライン講義はいつまでに視聴しなければいけませんか。                                    | 10 |
| Q31                           | 試験日までにはすべての講義の受講を終えられませんでした。                                   | 10 |
| Q32                           | 英語などの外国語に対応していますか。   | 10 |
| Q33                           | 字幕に対応していますか。   | 10 |
| <b>会場試験についての Q&amp;A</b>      |  | 10 |
| Q34                           | 試験当日の持ち物は何か必要ですか。  | 10 |
| Q35                           | テキストは持ち込みできますか。  | 10 |
| Q36                           | 車椅子を使用している、耳が聞こえづらい等で座席の配慮をしてもらえま<br>すか。その他の身体的な理由で配慮してもらえますか。 | 10 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| <b>試験後・修了証についてのQ&amp;A</b> .....    | 11 |
| Q37 合否発表と修了証の送付はいつ頃ですか。 .....       | 11 |
| Q38 暫定講習会と通常の講習会の修了証は同じものですか。 ..... | 11 |
| Q39 試験に不合格の場合はどうなりますか。 .....        | 11 |
| Q40 試験結果が届きません。 .....               | 11 |

## お申込み前の Q&A

Q1 試験会場での新型コロナウイルス感染予防対策は何をしていますか。

A 【試験会場の選定】

以下の条件を満たすと判断した会場としております。

- ・受講者間のソーシャルディスタンス(1m~2m)が確保できる。
- ・窓が開く又は建築物における衛生的環境の確保に関する法律で定められている空気環境の調整に関する基準(必要換気量一人あたり毎時 30 m<sup>3</sup>)を満たしている。
- ・ロビーが広く、受付時や受講者が待機する場合にある程度3密を回避できる。

【修了試験における感染防止対策】

- ・職員は常時マスクを着用します。
- ・試験終了後、受講者の入れ替えごとに、机等の消毒を行います。
- ・アルコール消毒薬を準備いたします。

【受講者の皆様へのお願い】

受講者の皆様にも以下の事項にご協力いただきます。

- ・必ずマスク着用の上、ご来場ください。また、会場内では(常時)マスクの着用をお願いします。
- ・会場では、必ず手消毒をしてください。
- ・試験当日の朝、検温をして発熱(37.5℃以上)、倦怠感、咳等の体調不良が認められる方は、試験を受けることができませんので、ご来場をお控えください。
- ・会場受付では検温を実施します。発熱等の体調不良が確認された場合は受験をお断りします。 ※非接触式体温計を使用します。

Q2 暫定講習会ではなく、通常の講習会を受講したい。

A 現在、通常講習会の開催はしておりません。通常の講習会の開催については、詳細が決まり次第ホームページに掲載いたします。

Q3 オンライン講義の視聴に使用するパソコンにカメラ機能等が必要ですか。

A カメラ機能は不要です。インターネットに接続されたパソコンをご用意ください。推奨動作環境は下記リンクをご確認ください。

■推奨動作環境リンク

[https://www.jwnet.or.jp/uploads/media/2020/06/2020zantei\\_faq\\_pc.pdf](https://www.jwnet.or.jp/uploads/media/2020/06/2020zantei_faq_pc.pdf)

Q4 オンライン講義を視聴できる時間は決まっていますか。

A オンライン講義は、あらかじめ録画した講義をご自宅などで視聴いただくものです。講義は、試験日まで 24 時間何度でも視聴できますので、受講者のご都合に合わせて何日かに分けて視聴することもできます。  
なお、オンライン講義の視聴は 7 月 6 日（月）から可能となります。

Q5 オンライン講義時間はどのくらいの長さ（何日分）になりますか。

A 講義時間は通常の講習会の講義時間と同一となりますので、お申込みされた課程のプログラムをご覧ください。

- [処理業（新規）講習会のプログラム](#)
- [処理業（更新）講習会のプログラム](#)
- [特管責任者講習会のプログラム](#)

## お申込みについての Q&A

Q6 Web 申込みに当たって事前に準備するものはありますか。

A お申込みをする際には、決められたサイズの本人確認用の顔写真の画像ファイルが必要になります。お申込み前に、以下のリンク先を参考に、顔写真の画像ファイルをご準備いただくとお申込みがスムーズです。

■ご準備いただくもの（顔写真の画像ファイル）

[https://www.jwnet.or.jp/uploads/media/2020/06/2020zantei\\_faq\\_photo.pdf](https://www.jwnet.or.jp/uploads/media/2020/06/2020zantei_faq_photo.pdf)

Q7 書面（受講の手引き）での申込みはできますか。

A 書面による申込みはできません。WEB 申込みのみとなります。

Q8 在住地の都道府県でのみ受講可能となっているが、勤務地の都道府県で受講できませんか。

A 勤務地の都道府県では受講できません。在住地の都道府県でのみ受講可能です。新型コロナウイルス感染拡大防止対策となりますので、ご理解の程お願いいたします。

Q9 スマートフォンで申込みできますか。

A 動作保証外のため、推奨しておりません。推奨動作環境は下記リンクをご確認ください。

■推奨動作環境リンク

[https://www.jwnet.or.jp/uploads/media/2020/06/2020zantei\\_faq\\_pc.pdf](https://www.jwnet.or.jp/uploads/media/2020/06/2020zantei_faq_pc.pdf)

Q10 2020 年度の講習会を受講しようと書面申込の受講料を既に振り込みしたが、暫定講習会に変更できますか。

A 変更できませんので、新たに Web で暫定講習会にお申込みいただく必要があります。振込み済みの受講料は返金いたしますので、ホームページ問い合わせフォームまたは JW センター(03-5275-7115)にお電話でご連絡ください。

(暫定講習会申込みに伴う返金の場合は、返金手数料は発生しません。)

■問合せフォームのリンク

<https://www.jwnet.or.jp/contact/workshop/index.html>

Q11 昨年度(2019 年度)に申込みをしてまだ受講していない(途中まで受講したが、試験を受けていない場合も含む)が、暫定講習会を受講できますか。

A 暫定講習会に変更して受講することができます。お電話での手続きとなりますので、申込み開始後(6月22日以降)に JW センター(03-5275-7115)にご連絡ください。

Q12 顔写真が登録できません。

A ファイル形式やサイズが決まっております。JW センターが提供している画像切取ツールを使用するか、JW センターに写真の加工依頼をしてください。詳細は下記リンクをご確認ください。

■顔写真の加工についてのリンク

[https://www.jwnet.or.jp/uploads/media/2020/06/2020zantei\\_faq\\_photo.pdf](https://www.jwnet.or.jp/uploads/media/2020/06/2020zantei_faq_photo.pdf)

Q13 間違って同じ講習会を複数申込みしてしまいました。

A キャンセルは可能ですが、手数料(1,000 円)を差し引いての返金になります。お電話での手続きとなりますので JW センター(03-5275-7115)にご連絡ください。

## お申込み後についての Q&A

Q14 申込時に選択した支払い方法を変更できますか。

A 変更できませんので、選択した支払方法でお支払いをお願いします。

Q15 会社名義で銀行振込できますか。

A 会社名義で振込可能です。申込み毎に専用の口座番号が払い出される仕組みとなっております。指定された申込者専用の口座番号にご入金いただければ、入金確認ができますので、口座番号と金額をお間違えのないようご注意ください。

Q16 クレジットカードで支払いをしたが、マイページで未入金と表示されています。

A クレジットカードで支払った場合、マイページの表示は翌日に反映されます。翌日以降も未入金と表示されている場合は JW センター (03-5275-7115) にお問合せください。

Q17 入金したが受講決定メールが届きません。

A 迷惑メールに振り分けられていないかご確認ください。又は、メールアドレスを間違えてご登録された場合がありますので、マイページからご確認ください。メールが届いていない場合、メールアドレスが間違っている場合は、JW センター (03-5275-7115) にお問合せください。

Q18 テキストが届きません。

A テキストは、受講決定メールの後約 5 日以内の発送となります。まずは配送業者の不在票がないかご確認ください。受講決定メールの後 10 日を経過しても届かない場合は JW センター (03-5275-7115) にお問合せください。

Q19 マイページにログインできません。

A 入金前は仮番号(ハイフンがある番号 例: 20-xxxxxx)、入金(受講決定メール)後は正式な受講番号(9桁の番号 例: 20xxxxxxxx)の入力が必要です。パスワードが不明な場合は、ログインボタン下の[\[パスワードを忘れた方はこちら\]](#)からパスワードの再設定をしてください。受講番号が不明な場合は JW センター (03-5275-7115) にお問合せください。

## お申込み内容の変更についての Q&A

Q20 受講者の情報(氏名・生年月日・住所)を修正することはできますか。

A 試験日までに、お電話で申し出がありましたら、修正は可能ですので JW センター(03-5275-7115)にご連絡ください。試験日の翌日以降の場合は、修了証の再交付手続きが必要になり、手数料(1,000 円)がかかります。  
[修了証の再交付手続きはこちら](#)。

Q21 日程の変更はできますか。

A 変更できません。

Q22 試験日に欠席をしてしまいました。どのようにしたらよいですか。

A 年度内に限り 3 回まで振替えが可能です。現在公表している 10 月 2 日までの暫定講習会日程で振替えができる日程がある場合は、JW センターにご連絡ください(03-5275-7115)。なお、現在 10 月 3 日以降の暫定講習会の日程は決まっておりません。今後の新型コロナウイルス感染拡大の状況を勘案して追加日程等を検討しますので、JW センターからの公表をお待ちください。

Q23 暫定講習会のキャンセルはできますか。

A キャンセルは可能です。手数料(1,000 円)を差し引いての返金になります。お電話での手続きとなりますので JW センター(03-5275-7115)にご連絡ください。

Q24 受講者の変更はできますか。

A 変更できません。申込みをキャンセルして、再度お申込みください。  
申込済みの受講料は、手数料(1,000 円)を差し引いての返金になります。  
お電話での手続きとなりますので JW センター(03-5275-7115)にご連絡ください。

Q25 処分課程を申込みしたが、収集・運搬課程を追加できますか。

A 申込み後の追加はできません。申込みをキャンセルして、処分課程と収集・運搬課程を同時に受講できる講習会をお申込みください。  
申込済みの受講料は、手数料(1,000 円)を差し引いての返金になります。  
お電話での手続きとなりますので JW センター(03-5275-7115)にご連

絡ください。

## オンライン講義についてのQ&A

Q26 オンライン講義は一度に（まとめて）視聴しなければいけませんか。

A 分割しての視聴が可能です。また、試験日まで24時間何度でも視聴が可能です。

Q27 オンライン講義がエラーになってしまい視聴することができません。

A パソコンの推奨動作環境をご確認ください。また、会社のセキュリティ等で視聴制限がされていないかご確認ください。

端末の再起動や、別端末での視聴、時間を置いての視聴をお試しください。

### ■推奨動作環境リンク

[https://www.iwnet.or.jp/uploads/media/2020/06/2020zantei\\_faq\\_pc.pdf](https://www.iwnet.or.jp/uploads/media/2020/06/2020zantei_faq_pc.pdf)

なお、オンライン講義の視聴サービスに障害が発生している場合は、[JWセンターのホームページ](#)でお知らせいたしますので、併せてホームページもご確認ください。

Q28 オンライン講義が途中で止まってしまいます。

A パソコンやネットワーク回線の状況・環境をご確認ください。

原因としてパソコンで他のアプリが動作している、Windowsアップデートやウイルス対策ソフトのスキャンが動作している、ネットワーク回線の一時的な負荷などが考えられます。不要なアプリの停止や端末の再起動、別端末での視聴、時間を置いての視聴をお試しください。

また、オンライン講義の視聴サービスに問題がある可能性もございますので、[JWセンターのホームページ](#)もご確認ください。

Q29 オンライン講義で聞き取りづらい部分があり内容が分かりません。

A 何度でも視聴できますので音量を調節して再度ご確認ください。それでも聞き取れない場合は、ホームページの問合せフォームからお問合せください。どの部分が聞き取りづらいか等を具体的に記載をお願いします。（例：動画の何分頃）

■問合せフォームのリンク

<https://www.jwnet.or.jp/contact/workshop/index.html>

Q30 オンライン講義はいつまでに視聴しなければいけませんか。

A 試験日までにご視聴ください。すべての講義科目を視聴していない場合は、試験が受けられません。

Q31 試験日までにはすべての講義の受講を終えられませんでした。

A すべての講義を受講し、受講確認書を持参いただけない場合、試験は受けられません。

Q32 英語などの外国語に対応していますか。

A 対応していません。日本語のみです。

Q33 字幕に対応していますか。

A 対応していません。

## 会場試験についてのQ&A

Q34 試験当日の持ち物は何が必要ですか。

A 「受講票」、「受講確認書」、「③修了試験について」、「筆記用具(鉛筆またはシャープペン、消しゴム等)」をご持参ください。

また、会場では常時「マスク」の着用をお願いしておりますので、各自で持参して着用ください。

「受講票」はマイページから印刷してください。「受講確認書」と「③修了試験について」の用紙はテキストと一緒に送付します。

なお、テキストを必ずお持ちいただく必要はありません。

Q35 テキストは持ち込みできますか。

A 試験の最中には閲覧できません。空き時間の学習用に持参するのは構いません。

Q36 車椅子を使用している、耳が聞こえづらい等で座席の配慮をしてもらえますか。その他の身体的な理由で配慮してもらえますか。

A 可能な限り配慮いたします。事前に JW センター(03-5275-7115)にご

相談ください。

## 試験後・修了証についてのQ&A

Q37 合否発表と修了証の送付はいつ頃ですか。

A 合否結果は試験後 7-11 日でマイページから確認可能です。修了証は試験日の約 3 週間後に簡易書留で発送します。

Q38 暫定講習会と通常の講習会の修了証は同じものですか。

A 暫定講習会の場合も、通常の講習会と同様の修了証を交付します。

Q39 試験に不合格の場合はどうなりますか。

A 試験日の約 3 週間後に再試験のご案内を送付いたします。

Q40 試験結果が届きません。

A 試験結果は試験日の約 3 週間後に発送します。配送業者の不在票がないかご確認ください。不在票がない場合は、JW センター(03-5275-7115)にお問合せください。